

Памятка пользователя Транспортной Картой



Что такое Транспортная карта?

Транспортная карта - микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, предназначенная для оплаты проезда в транспорте общего пользования (автобусы большой вместимости, троллейбусы, трамваи).

Кто является пользователем Транспортной карты?

Правом использования Транспортной карты обладают как жители, так и гости города, осуществляющие проезд в городском общественном транспорте г. Курска. Транспортная карта может быть использована для оплаты проезда несколькими пассажирами.

Как получить Транспортную карту?

Стоимость неактивированной Транспортной карты составляет 100 рублей - это единовременная плата за карту и услугу оператора АСКОП по информационному и технологическому подключению Транспортной карты к Системе. Для пополнения карты на нее необходимо положить нужную Вам сумму денежных средств в любом из Пунктов пополнения Транспортных карт.

Каков порядок использования Транспортной карты?

Оплата проезда по Транспортной карте возможна только при наличии достаточной суммы средств на ее балансе, вследствие чего необходимо своевременное ее пополнение.

Как происходит пополнение Транспортной карты?

Зачисляемая сумма денежных средств при пополнении прибавляется к свободному остатку на Транспортной карте, который может быть использован в течение 12 месяцев с момента последнего ее использования. Чек, подтверждающий приобретение и пополнение Транспортной карты денежными средствами, рекомендуется сохранять до конца срока, за который произведена оплата.

Как использовать Транспортную карту при оплате проезда?

Оплата проезда осуществляется с помощью кондуктора/водителя, для чего необходимо зафиксировать Транспортную карту в течение 2-3 сек на считывателе транспортного терминала, находящегося у кондуктора/водителя и получить билет.

Как проверить баланс Транспортной карты?

Проверка остатка денежных средств на Транспортной карте осуществляется в пунктах пополнения или непосредственно при осуществлении оплаты проезда в транспорте (имеется на билете).

Каков срок использования Транспортной карты?

При правильном использовании Транспортной карты срок службы составляет 3 года, однако при неосуществлении операций по оплате Транспортной картой в течение 12 месяцев с момента последнего ее

использования, Транспортная карта блокируется и свободный остаток денежных средств на ней не возвращается.

Что делать в случае неисправности или потери Транспортной карты?

В случае неисправности Транспортной карты необходимо с целью ее блокирования обратиться в Центр обслуживания пользователей, расположенный по адресу: **г. Курск, ул. Горького, 65 АЗ, офис 7, тел. 8- 800-250-51-53.**

Перевод остатка денежных средств с заблокированной Транспортной карты осуществляется в течение 5 рабочих дней при предоставлении: письменного заявления, квитанции, подтверждающей факт приобретения/пополнения Транспортной карты, неработоспособной Транспортной карты.

Обналичивание остатка денежных средств с Транспортной карты не производится.

Если Транспортная карта пришла в негодность по вине пользователя, новая Транспортная карта изготавливается за счет пользователя.

В случае утраты Транспортной карты, приобретается новая.

Как обращаться с Транспортной картой?

При пользовании Транспортной картой необходимо бережно с ней обращаться, хранить в безопасном месте, беречь от несанкционированного использования третьими лицами.

Ознакомится с дополнительными материалами, Вы можете на официальном сайте оператора системы <http://reg-kursk.ru>