

Памятка пользователя транспортной картой льготника (ТКЛ)

ТКЛ отдельных категорий граждан, зарегистрированных на территории Курской области

Что такое транспортная карта льготника?

Транспортная карта льготника - персонализированная микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, предназначенная для оплаты проезда в пределах границ города Курска в транспорте общего пользования (автобусы большой вместимости, троллейбусы, трамваи)

Кто является пользователем транспортной карты льготника?

Стоимость Транспортной карты льготника при первичном оформлении составляет 100 руб.

Транспортная карта льготника выдается в пользование гражданам, меры социальной поддержки которых включают предоставление льготного проезда в городском транспорте общего пользования Курской области.

Как получить Транспортную карту льготника?

1. Необходимо обратиться в один из киосков МУП "Курскэлектротранс", обозначенном фирменной символикой
2. Заполнить анкету-заявление для первичного оформления Транспортной карты льготника.
3. Предъявить:
 - a. паспорт;
 - b. документ, дающий право на меры социальной поддержки (удостоверение, справка МСЭ);
 - c. пенсионное удостоверение;
 - d. СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (зеленая пластиковая карточка).

Каков порядок использования Транспортной карты льготника?

Стоимость льготного проездного - 275 руб. на календарный месяц;

Как происходит пополнение Транспортной карты льготника?

Пополнение Транспортной карты льготника производится при предъявлении гражданином паспорта и документа (удостоверения), подтверждающего право на льготу с 25-го числа месяца, предшествующего началу периода ее действия по 5-е число месяца, в котором Транспортная карта льготника действительна при проезде в городском транспорте общего пользования.

Чек, подтверждающий пополнение Транспортной карты льготника, рекомендуется сохранять до конца срока, за который произведена оплата.

Как использовать Транспортную карту при оплате проезда?

1. Для оплаты проезда необходимо предъявить документ, удостоверяющий право на получение льготы, и Транспортную карту льготника кондуктору, который зафиксирует проезд и передаст билет.
2. Пополненная Транспортная карта льготника дает право совершения неограниченного числа поездок, однако использование транспортной карты льготника в течение одной поездки возможно только единожды.

Каков срок использования Транспортной карты?

1. Пополненная Транспортная карта льготника действительна в течение месяца, с первого по последнее число, за который произведена оплата.
2. При неосуществлении операций по оплате Транспортной картой льготника в течение 12 месяцев с момента последнего ее использования, Транспортная карта льготника блокируется.

Что делать в случае неисправности или потери Транспортной карты льготника?

В случае неисправности Транспортной карты льготника необходимо с целью ее блокирования обратиться в Центр обслуживания пользователей, расположенный по адресу: **г. Курск, ул. Горького, 65 АЗ, офис 7, тел. 8 – (800) – (250) -51-53.**

Если Транспортная карта льготника пришла в негодность по вине пользователя, новая Льготная транспортная карта изготавливается за счет пользователя.

Если Транспортная карта пришла в негодность не по вине пользователя, новая Транспортная карта выдается бесплатно.

В случае утраты Транспортной карты, приобретается новая

Транспортная карта льготника, внесенные денежные средства не восстанавливаются.

Как обращаться с Транспортной картой льготника?

При пользовании Транспортной картой льготника необходимо бережно с ней обращаться, хранить в безопасном месте, беречь от несанкционированного использования третьими лицами.

Ознакомьтесь с дополнительными материалами, Вы можете на официальном сайте оператора системы <http://reg-kursk.ru>